



协同发展 共补短板

—— 2016年宝山区图书馆工作展望

关键词：协同、补短板

2016年是全面建成小康社会决胜阶段的开局之年，继续认真学习宣传贯彻落实党的十八届三中、四中、五中全会精神，根据《区委关于加强文化建设、推动宝山文化大发展大繁荣实施意见》工作要求，紧紧围绕宝山区文化发展“十三五”规划，突出惠民利民。

一、队伍建设

- 1、进一步规范业务流程和服务流程，提高服务能力和服务水平；
- 2、采用“压担子+轮岗交流”的方式，提升干部职工的业务与管理能力，固本培元，合理干部的阶梯分布状；
- 3、多途径、多形式开展各类培训，注重培育员工“一专多能”，为事业发展积蓄人才。

二、业务工作

- 1、研究“互联网+图书馆”业态，迎接新挑战，把握新机遇；
- 2、以儿童文学阅读推广为抓手，从儿童文学创作基地入手，通过开展数量与质量均衡的各类主题活动，逐步打造陈伯吹文化品牌；
- 3、拓展外延式发展途径；
- 4、探索开展与图书馆相关的技术创新课题的研究与实践；
- 5、街镇图书馆考评工作。



宝图全家福

在这里，我们共同见证了时间的变迁；
在这里，我们拥有了许多珍贵的回忆；
在这里，鼻尖充盈着温润书香，让人心旷神怡；
在这里，有着全心全意为读者服务的宝图人；
我们秉持着“关注读者·用心服务”的宗旨，为大家提供贴心服务，更为大家呈上一道道精彩绝伦的文化盛宴；

来宝山区图书馆吧！让我们在最美好的时光中相遇吧；

来宝山区图书馆吧！读一本书，喝一杯茶，让我们在温暖的馆内乐享不停吧！



协同补短板 共赢谋发展

编者按：2016年是“十三五”的开局之年，对于图书馆来说面临机遇和挑战，怎样抓住开局之年的机遇，我馆各业务部门都有自己的思考和建议，下面摘取部分内容与大家分享。

流通部

一、补上服务读者的短板

1、千方百计让书“活”起来，及时合理有序地做好图书架位调整。加大冷门书籍的流通力度，调整并开辟空间为优秀读物提供展示平台；



2、强化“为人找书，为书找人”的意识，变被动服务为主动服务。做好读者需求信息的汇总，并制定相应的服务策略；

3、梳理各岗位操作流程和规范要求。

二、补上服务能力的短板

1、加强部门员工的教育培训；

2、充分调动部门员工工作积极性，对员工的合理化想法，给予最大程度的支持。

三、补上部门协作的短板

1、与采编部进行常态化的信息沟通，提供读者需求信息；

2、与教培部进行读者活动的协作，提供相关文献资料；

3、与各部门进行工作探讨，提供协同沟通平台。

采编部

为了让馆藏图书尽可能地流动起来，让读者接触到更多的未知领域，我们可以将图书中的优质资源提炼出来吸引读者。



1、召集本馆内具有各类专业知识的同志共同参与图书推荐工作，让他们成为读者的阅读导航员，引导读者涉猎更广泛的知识领域；

2、召集不同层次的志愿者作为数字化资源的测试员，制定评测指标，出具评测结果，作为数据库采购的依据之一。活跃志愿者对我馆数字化资源的关注和宣传，提高数字化资源的利用率。

教育培训部

1、画好部门同心圆，理清工作思路、分清主次，把握时效性、提高实效性；

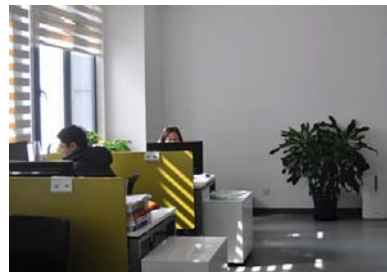


2、设立部门学习日，每月进行至少一次的主题讨论会，如学习他馆开展活动的成功经验、亮点创意等，增强学习力，扎实补短板。

3、部门工作由单一转化为整体，内部成员着力协同，形成有系列有主题的活动，力求更大的宣传效应。

信息技术部

1、加强“云”的深化使用。既然设备可以采用虚拟化技术来



保障正常运行，那员工也可以。人人都可以是系统管理员、人人都可以是总咨询、人人都可以是采编人员、人人都可以是活动策划者，人人都可以是办公后勤人员；

2、信息技术部作为我馆的技术保障部门，感性和理性需要共存，理科和文科也需要合作，“一专多能”才是单位需要的人才，也是我们需要具备的技能。我们所做的技术保障不仅仅是保障硬件的稳定运行，更是要做好软件的贴身服务。

结语：宝图的发展壮大离不开各部门的群策群力、离不开大家的共同思考，每个人的点子或是建议都是闪闪发光的，是宝图发展道路上的珍贵宝藏！

成长·收获

前言：2014年底，我馆启动了《宝山区图书馆青年馆员成长计划》。在过去的一年中，青年馆员有针对性地参加了各类培训、并以小组制的形式负责开展各类读者活动。2016年1月27日，青年馆员与闵行图书馆的同仁们就青年馆员成长的主题互相探讨、交流经验，同志们纷纷表示：收获良多，受益匪浅！

“创行”队 朱虹：

如何在图书馆转型发展过程中发挥出馆员的潜能、展示风采，通过学习交流，总结出以下建议：

- 1、协同补短板，通过与各图书馆交流互动，使本馆活动更加深入化、精致化、特色化；
- 2、挖掘馆员潜能，组织形式多样的馆员项目制小组：如创意小组、阅读小组等，把馆员的特长充分发挥出来；
- 3、将幕后工作与台前工作相结合，让馆员“抛头露面”，通过培训和自我学习，在图书馆的平台上展示自己，如开设馆员的妈妈故事会等，增加馆员阅读推广能力。

“任方圆”队 钱曈：

我最感兴趣的是闵图多年来坚持的招牌活动“敏读会”读者沙龙，也是我馆读者活动很少涉猎的小众活动，主要针对中青年知识分子。主讲人不局限于知名学者作家，可以是馆员、热心读者等等。闵图的馆员借这个平台，锻炼自己，从生涩到现在的游刃有余、把控有度，这样的活动可能惠及的读者面不是很广，但依托这样的活动，可以提升读者的阅读趣味和阅读水平，达到推广阅读的目的，更能让馆员不断成长。

“小苹果”队 吴文杰：

通过这次闵行图书馆的参观与交流，了解了闵图的品牌活动“敏读会”的创办过程。我们可以借鉴闵图馆的活动经验，在活动实施过程中，选择内部馆员进行“磨练”：从策划、组织、开展，再到主持、主讲等，这样馆员能在活动中迅速成长起来；同时，也要协同其他单位进行联动以确保活动的持续性，从而达到“双赢”！

“任方圆”队 杨妮：

此次交流活动，让我感觉传统图书馆员已经不能满足新时代图书馆事业发展的需求了，新型图书馆员应该具备以下两点要求：

- 1、打破传统的服务理念，加快获取网络知识的能力和途径的学习，适应网络环境下的读者服务。
- 2、针对新时期公共图书馆的转型发展，多元化读者服务的要求，需要馆员能够自主策划、组织、主持各类读者活动，为新型图书馆员提供一个崭新的舞台，这也是新型馆员新技能的又一突破。



学员们交流学习

“创行”队 严燕倩：

通过此次参观与交流，我觉得有几点是值得我们借鉴的。

- 1、我认为要做好一个活动，首先要确定主题，不能散；其次，要有资源。有些资源是自己找上来的，有些资源是需要我们自己出去找的，有些资源是需要整合的；最后，要充分利用资源。结合本馆的实际情况，做出自己的特色。
- 2、活动中积极调动员工的积极性和参与度，给馆员一个展示自我的平台，这不仅能提升馆员的参与度，也能提升馆员对于本单位的热爱度。





猴·年味”

—— 图书馆里年味浓

“金猴祥云来，年味渐浓时”，猴年新年来临之际，图书馆为读者们献上了一道丰盛的新春文化盛宴。



楹联文化展

踏入五楼展厅，一幅幅充满春节色彩的楹联将展览厅映衬得格外喜庆。楹联是中华民族迎农历新年特有的传统文化，是集民俗文化、吉祥如意、文学创作和书法艺术于一体的艺术样式，包含着我们对美好生活的寄望和祝福。本次“同筑中国梦共度书香年”楹联文化展由国家图书馆主办，中国图书馆学会协办、宝山区图书馆承办，展览时间从1月29日持续至2月22日，为期21天。此次展览以赏析传统佳联与展示反映当代小康生活创作联为主，介绍了楹联起源、特点和文化内涵，共分楹联概述、楹联的分类、楹联的形式以及楹联的创作四个单元。



设计属于你的中国结

春节来临之际，张灯结彩必不可少。中国结是我国特有的手工编织工艺品，不仅造型优美，更寓意美好的祝福。1月31日下午，我馆举办了制作中国结的活动，现场吸引了三十多组家庭前来参加。中国结制作起来却并不容易，老师们根据幼儿的动手能力，开发了适合该年龄段的纸质“中国结”供小朋友学习制作。小朋友们在老师的指导以及家长的协助下，完成了一个个极具装饰感的可爱中国结。



传统称谓大教学

2月4日恰逢农历二十四节气中的第一个节气立春，在这个特别的日子里，孩子们欢聚一堂学习称谓礼仪，进而了解我国传统的家族文化。门神是传统农历新年贴于门上的一种画类。活动中，小朋友们通过动手为小门神上色，感受体验到传统的年味，从而对传统文化产生更多的亲近感。



弦乐音乐会

窗外，摄氏零下七度、寒风瑟瑟，图书馆内却暖意融融。1月24日下午，“新春乐”弦乐音乐会在五楼报告厅成功举办。“霸王级”寒潮也阻挡不了大家的热情，音乐会现场座无虚席。观众们真的是热情似火，无比真爱。此次音乐会再度联手沪上最年轻、颜值最高的“彩虹室内乐团”，为观众带来古典、爵士、探戈、民族等风格迥异的弦乐重奏作品。冬日里美妙而温暖的弦乐二重奏驱散了寒意。

2015年度宝山区图书馆志愿者总结会

2016年1月24日，2015年度宝山区图书馆志愿者总结交流会在四楼多功能厅举行。区精神文明建设委员会办公室副主任张步农、区文广局副处级调研员杜乃成、区图书馆党支部书记江晔以及图书馆职工代表和志愿者等40余人参加了此次交流会。

正值寒潮天，室内却暖意融融。这阵阵暖意来自于志愿者们服务他人默默奉献的感人事迹、来自于志愿者们助人为乐不求回报的奉献精神、更来自于志愿者们坚定信念传递能量的志愿决心……在座的志愿者有的是退休职工、有的是学生、有的是在职青年，他们不分年龄、不分职业，欢聚在宝图这个大家庭中，畅谈着志愿服务带来的快乐。志愿服务既是“助人”，亦是“自助”，既是“乐人”，同时也是“乐己”。截至2015年12月底，宝图志愿者已达到111人，服务时数2889小时。

会议最后，江书记对为图书馆无私奉献的志愿者们表达了诚挚的谢意，张副主任对图书馆志愿者工作的开展给予了肯定并提出了新的寄语，他希望宝图的志愿者们将志愿者精神传递下去，展示出当代志愿者的风采。

（流通部 朱虹）



志愿者总结会



奉献与收获 ——我的志愿服务笔记

寒假苦短，稍纵即逝，但我还是放不下一个心愿——别让我的图书馆志愿者服务中断。

踏进温暖如春的宝山区图书馆大厅，“热”的感觉扑面而来，使我回想起第一次做志愿者的经历。

那是去年暑假刚开始，那天上午正轮到我首次当班做志愿者。我戴上服务证，收集乱架的图书，将它们重新整理上架。我正在一排排书架之中穿行、忙碌着，一个小女孩向我跑来，看了看我的服务证，迟疑地说：“哥哥，我想借《昆虫记》，请帮忙找找好吗？”“没问题”。我信心十足地按编目寻找，不料转了好几排相近科目的书架，却怎么也找不见这本书的踪影。我有些急了，只顾埋头寻觅，屁股撞到了一辆小推车，“哗啦”，车上的几十本书散落一地。

我吓了一跳，连忙蹲下去捡书。“咦，这不是《昆虫记》吗！”我不禁为巧遇而惊喜。“其实不奇怪”，身边的图书馆老师笑着说，“凡是热门的书，借借还还，总是在不停地周转，这辆车上的书都是今天还来的，从这里找热门书，可以说近水楼台先得月”。嗨，想不到这儿还藏着学问哪！

每次做志愿者服务，我都忙得不亦乐乎，热得脑门上细汗津津。然而，有时狼狈的样貌掩不住我的兴奋：作为一名小小志愿者，我奉献热情，我收获成长！

（宝山区实验小学 郑自述）



隐性知识、知识服务与图书馆的核心能力

李志国等在《图书馆理论与实践》2015年第10期撰文，就知识服务的几个核心问题提出了一些观点。

一、知识服务的核心问题是隐性知识。隐性知识主要指储存在大脑或组织中，不容易表达、交流和共享的知识，如个体的认知能力、技术、经验、文化等。强调隐性知识在知识服务中的地位和作用有以下三个原因：一是抓住了问题的本质和核心，能否很好地与文献服务和信息服务的定义进行区别，能否弥补以往关于知识服务定义的不足；

二是因为隐性知识形成了馆员的智慧和能力；三是隐性知识是读者对图书馆服务工作的重要需求之一，满足读者的隐性知识需求是图书馆知识服务的重要任务。

二、图书馆有能力为读者提供隐性知识服务。一是知识服务重视读者的需求，有助于隐性知识的建构。比如图书馆进行个性化资源采购、开展真人图书馆服务和信息共享空间服务等。二是图书馆只是服务能够为读者营造隐性知识建构需要的情境。知识螺旋理论所提出的知识转化的四个阶段被一些学者的研究发展为建设原始场、交流场、系统场和实践场。这四个场景的建构，由于充分尊重了读者在知识学习中的主体地位，能够帮助读者更好地进行隐性知识建构，从而实现知识服务目标。

三、隐性知识是图书馆的核心能力。一是隐性知识形成了馆员的素质和能力。对照隐性知识的内容可以发现，素质和能力是隐性知识的直接体现。二是隐性知识是图书馆开展知识服务的基础和保障。在知识服务的过程中，需要大量应用馆员的经验、判断力、解决问题的能力甚至是想象力。正是馆员隐性知识的作用，才在原有知识积累的基础上创造性地提出解决方案，实现知识服务的目的。三是对隐性知识的管理能力形成了图书馆的核心能力。根据知识螺旋理论构建知识交流、共享的情境，促进馆员之间的学习、交流从而不断提高馆员个体层次和图书馆整体层次的隐性知识水平，最终形成图书馆高层管理者的前瞻性、中层管理者的协调和沟通能力、普通馆员工作与创新的积极性，从而为图书馆开展知识服务奠定坚实的基础。



绘本阅读

——公共图书馆的活力与使命

胡培卿在《文献信息论坛》2015年第

2期撰文认为：图书馆开展儿童绘本阅读是时代的呼唤，是自我发展的需要，基于以下原因：

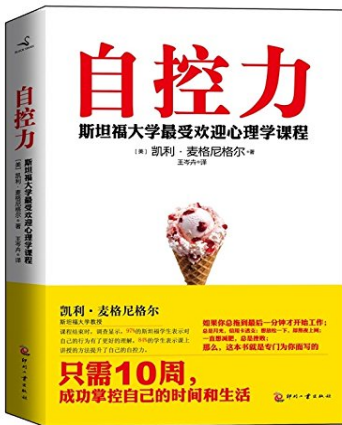
一、图书馆是开展儿童绘本阅读的最佳场所。受儿童自身成长发育的

影响，在成长各个阶段往往有不同的阅读喜好，因而对绘本的需求量较大。公共图书馆是一个集信息、知识、资源等为为一体的阵地，拥有丰富的馆藏资源和现代化的服务手段，是公共图书馆的一大优势。

“从小培养和加强儿童的阅读习惯”作为公共图书馆的使命被写在了《公共图书馆宣言》上。这正好与公共图书馆拥有的组织公共阅读活动的重要功能相吻合。以此来理解，公共图书馆组织开展儿童绘本阅读活动也是一项理所当然的选择，这不仅是图书馆目前和今后的首要使命，还是图书馆赖以生长的活力。

二、图书馆利用专业知识引导儿童阅读。儿童绘本阅读的有效推广离不开专业的人员队伍。每一个年龄段的儿童具有不同的年龄和心理特征，以及个体差异，这就需要专业人员因材施教，为每一位儿童选择合适的绘本读物。为此，改变儿童绘本阅读的现状，图书馆工作者也有一定的使命和责任——根据儿童的心理和年龄特点及认知程度，选择适合其阅读兴趣和阅读能力的读物，才能对每一位儿童进行具有针对性的阅读指导。为此，图书馆应该充分发挥优势和特点，把握儿童成长的规律，让绘本滋润童年。





如何管理自己的情绪

——读《自控力》有感

生活中有很多诱惑，诱惑从何而来，而面对诱惑的自控力、意志力如何产生，又该如何维持？《自控力》

一书第六章“情绪低落为何会使人屈服于诱惑”中对意志力、压力、诱惑力三者的关系进行了全面的阐述，当一个人承受巨大的压力而情绪低落时，就更容易受到外界的诱惑。

为什么压力会与诱惑挂钩呢，因为当人感到压力时，大脑就会指引着你，让你去做它认为能带给你快乐的事情（书中称之为大脑的奖励系统）。例如，你很喜欢逛街，那么在你感觉情绪低落、压力大时，你的大脑就会将你的喜好无限放大，这时逛街成了一种很美好的诱惑，能够缓解你压力与低落情绪的诱惑，这种诱惑会让我们失去理性，被本能支配，从而采取一些不起作用的应对策略来缓解自身压力，起到相反的效果，因此想要提升自身抵制外界诱惑的意志力就必须学会缓解自身压力。

我认为缓解自身压力可以从以下四个方面入手：一是要学会丢包袱。生活中繁杂的事务会将我们宝贵的时间和精力支解，使我们没有充足的时间和精力去执行最重要的事情。这时，你会感觉到很大的压力，

有效的办法是先分析一下什么对你是最重要的，哪些事情是次要的，重要的事情先做，次要的少做或不做，这样就可以为自己赢得宝贵的时间。

二是要善待自己，放低标准。不要对自己太苛刻了，至善至美只是一个遥远的梦，摆脱完美主义的束缚！不要妄想把所有的事情都干得完美无缺。适当放低一下标准，放松一下自己的心情，或许在客观上也减轻了别人的压力。

三是要给自己留一点思考的时间。压力的产生也可能是因为对事情本身的理解造成的。过分夸大了事情的重要性和后果，导致心理负担加重。不少人往往因为急于求成，而忘记了对事情本身的思考。留一点儿时间思考能让你更清楚地看到事情本来的面目，同时也给了自己一下解剖情绪、分解压力的机会。

四是不要忘了休息。过重的劳动会导致人生理疲劳，效率低下，从而导致过分的焦急与紧张。适当的休息不但会缓解大脑疲劳，而且可以放松一下紧张的心情，减轻心中的压力。

压力既是动力、又是阻力，只有从根本上了解压力、认识压力，掌握正确的解压方法，才能进一步提升自身抵制外界诱惑的意志力和自控力，在能力和事业上得到进一步升华。

——摘自《新浪网》



图书排行榜

排名	书名	作者	排名	书名	作者
1	 岛上人家	[美]加布瑞埃拉	6	 目送	龙应台
2	 解忧杂货店	[日]东野圭	7	 你的时间有限, 不要为别人而活	[日]熊谷正寿
3	 自控力	[美]罗杰费	8	 我的第一本专注力训练	美国迪斯尼公司
4	 追风筝的人	[美]卡勒德	9	 看见	柴静
5	 人间简史	[以色列] 尤瓦尔·赫拉利	10	 恰到好处的幸福	毕淑敏

罗店镇举办元宵民俗喜乐会



“彩灯飞舞闹元宵，金猴欢腾庆盛世”，在中国人眼里，过完元宵才算过完春节。在这个特别的日子里，罗店镇每年都会以元宵佳节为主线举办丰富多彩的元宵民俗活动来展示古镇传统文化的魅力。

红红火火元宵节，欢欢喜喜扭起来。为元宵节增光添彩的不只是孩子们的笑声、老人们记忆，还有年味十足的社区文艺展演。热情洋溢的演出深深感染着现场所有观众，掌声、笑声、欢呼声此起彼伏。欢快的旋律激荡人心，激昂的鼓声催人奋进。《春天里的阳光下》、《万马奔腾草原情》、《鼓动天地》等舞蹈，宛如一波一波的春潮把千家万户置于欢乐的海洋；《张灯结彩》、《正月十五闹滚灯》等传统表演，体现着古镇浓厚的文化韵味。

（罗店镇图书馆供稿）

高境镇图书馆举办迎新春写福字送春联舞龙活动

新年到来之际，为营造欢乐喜庆、文明祥和、温馨和谐的节日氛围，高境镇图书馆联合73802部队开展迎福、送春联、舞龙等活动。

活动中，子弟兵子女和社区青少年写得也很丰富，有新春祝福的、歌颂祖国的、弘扬崇高道德的等等。同学们一边写，一边互相学习，吸引了很多书法爱好者观看，参加实践的青少年表示要向写得好的书法家们学习。大家写好后，还分成小组，将“福”字、对联送到社区党员、军属、孤寡老人、残疾人家中，并在73802部队广场舞龙，动作矫健敏捷，舞姿变化多端……

此次活动让军民感受军民共建“大家庭”的温暖，将平安、和谐、祥和的气氛传到部队与社区的每个角落。

（高境镇图书馆供稿）



罗店中心校承办区中小学创建星级图书馆现场推进会

为进一步推动我区中小学图书馆内涵建设，更好地迎接区中小学创建星级图书馆检查，2015年11月24日，以“让图书馆成为学生悦读兴趣的沃土”为主题的宝山区中小学创建星级图书馆现场推进会在罗店中心校召开。

上午全体检查组成员召开了预备会议，明确了相关要求，听取了学校领导的相关介绍，随后就罗店中心校图书馆工作开展情况进行专项检查并进行评比打分。下午召开了全体图书馆馆长会议，会上学校领导分别从健全的机制保障、优美的“悦”读环境、优质的服务工作、丰富的读书活动等方面向大家详细介绍了图书馆工作的方法与经验。与会各图书馆馆长对罗店中心校图书馆的各个馆室进行参观。

最后，区教研员就下一阶段的创建星级图书馆检查工作做了进一步详细的解读和具体工作的布置，并希望图书馆工作人员要抓住机遇，不断提高自身素质，为学生终身发展奠定基础，提供优质服务。

（罗店中心校供稿）