

本期导航

轮岗交流初体验

详见第2版

七彩的夏日

——2009少儿暑期活动

详见第3-4版

读者来信

详见第6版

区委常委、宣传部长袁鹰来我馆调研



2009年7月9日上午，区委常委、宣传部长袁鹰在区文广局局长彭林、党委书记曹正兴和副局长陈贤明的陪同下，前来我馆进行新馆建设等情况的调研。

唐铭杰馆长首先汇报了我馆上半年的工作情况及下半年计划，得到了袁部长的肯定，并称图书馆的工作是“免检产品”。

唐馆长对新馆的功能布局作了详细的汇报。袁鹰部长对新馆的总体功能布局方案表示肯定，并就新馆动静区域的分隔、空间的合理利用和科学规划方面提出了一系列的建议。袁部长要求设计方案要着重体现新馆的功能理念及营造氛围。他说：“要让老百姓从踏进图书馆的那一刻起就体验到在家里享受不到的优越感，要让整个图书馆都充满书香气息。”

区文广局局长彭林表示：“我们将根据区领导的要求，对新馆的设计方案做进一步细化，以使新馆在功能、布局等各方面更趋合理与完善。”

为进一步加强宝山区图书馆的管理，坚持“关注读者·用心服务”的宗旨，充分发挥读者对图书馆工作的监督作用，我馆从2009年7月1日开始，特聘请5名读者监督员，在行知学院和宝山区文化馆两处以暗访形式开展检查和监督。

监督对象：

宝山区图书馆全体员工。

监督内容：

根据《上海市公共图书馆行业迎世博600天暨文明行业行动计划》和《上海市公共图书馆行业服务标准》中的具体内容。

处理办法：

读者监督员所反映的情况，经调查核实后，将根据《宝山区图书馆岗位绩效工资考核办法》对相关人员进行处理，一年内三次被投诉查实者，将下岗待聘。

我馆开展聘请『读者监督员』工作

宝山区图书馆2009年下半年工作计划

1、新馆建设工作

配合有关单位和部门实现新馆功能及布局的进一步深化，完成开办费的估算，对新馆中计划使用的各类新技术、新设备的可行性进行深入的调查和研究。

2、一级馆考评工作

9月~10月由市文广局对区、县图书馆进行评估，我们将积极、严肃地对待。

3、上海市公共图书馆行业创建文明行业考核标准

受上海市文广局的委托，承担《上海市公共图书馆行业创建文明行业考核标准》的起草工作。

4、轮岗交流工作

在新馆建设过渡期间以轮岗交流的方式暂时替代岗位竞聘。

5、少儿证免押金工作

6、借还通试点工作

选择顾村、罗店、月浦三个镇进行镇内通借通还；选择友谊、吴淞两个社区（街道）与我馆之间进行通借通还。

7、读者统一认证平台

制作完成图书馆的新网站，搭建统一认证平台，实现读者在我馆网站的一站式登录，达到网站功能的全面提升和新的跨越。

8、暑假少儿活动

在有限的条件下继续办好暑假少儿活动，因地制宜，开展各项丰富多彩的阵地活动。

编者按：为加强宝山区图书馆队伍建设，提高职工的总体素质，大力培养具有优秀服务能力和综合业务水平的、能适应宝山区图书馆新馆建设和发展形势的复合型人才队伍，我馆从7月1日起实行岗位人员轮岗交流制度。参加首批轮岗交流的共有包括3位部主任在内的10位同志。一个月的时间转眼就过去了，现在这些同志们在新的岗位上适应得如何呢？面对全新的挑战他们有着怎样的感触呢？让我们来听听他们在8月3日轮岗交流人员工作座谈会上所说的吧。

轮岗交流初体验

汪红

讲座的工作以前接触过，这项工作的特点就是比较烦琐。因为平时经常还要涉及到顶班的工作，感觉非常忙碌。

周文嫣

比较适应少儿的工作。最大的感受是在文化馆工作的同志都非常团结，会和大家一起努力克服借用其他地方的各种困难。

杨炜彦

担任信息部主任一个月以来，最大的感觉就是由于对数据库的不熟悉，当一些数据库公司来谈判的时候会有逃避心理。人最难战胜的是自己，任何事情都是从不熟悉到熟悉，今后会努力克服这种情绪。信息部的同志都很努力。

梁凤桂

一个月的工作下来感觉自己来对图书馆学的知识了解得太少了。平时在工作中遇到困难我会向采编部的其他老师请教，她们都会很热情地教我。现在对编目工作已经基本入门了，一天可以完成40本左右的量。今后还要多学一些专业知识。

张芳

从流通部轮岗到系统部，对我来说感觉如同换了一份工作。系统部的全主任特别为我制定了一系列的培训计划。其他同志们对我的帮助也很大，当我遇到困难很着急的时候，他们鼓励我要从“源头”上找问题，并帮助我一起解决。现在我基本掌握了VPN远程用户的添加，VOD制作，Interlib的每天备份等工作。

张海燕

从一开始的毫无头绪、不知从何下手到现在基本掌握了日常工作的基本要求。比如“媒体看宝山”，和陈哲两人基本用上

午3个小时时间把所有内容找齐，上传至新闻数据库并制作成文摘。同时我自学了 Publisher 和 Photoshop 等软件，新一期馆刊的组稿工作也已基本完成。感觉要学的东西很多，时间总是不够用。

王玉峰

担任流通部主任这一个月时间感受真的很多：有欢笑也有泪水；有无奈也有感动。感谢各位馆领导以及部主任在前一段时间流通部人手紧缺的情况下亲自到窗口顶班。流通部许多同志也克服自身困难坚守在岗位上。流通部的工作千头万绪，但是我们的员工都有情有义，这些都让我非常感动。

周彬

从事了一份从来没有涉及过的工作，图书典藏是一份对体力要求比较高的工作，第一个月的量就非常大。今后我会怎样将典藏工作做得更细致方面多深入、多思考。

陆安

虽然以前也在流通部工作过，但是第一次处在咨询的岗位上，还是遇到了许多问题，这种情况下我会多向大家请教。今后一定努力把把工作做得更好。

结语：最后请允许我借用唐馆长的一句话作为结语：“轮岗交流的这一年时间，大家可以把它看作是人生旅途的一个车站，无论接下来是继续前行抑或回到原来的轨道，重要的是我们去充分感受这个探索的过程。”



轮岗人员交流会现场



流通部王玉峰主任正在做交流

七彩的夏日

——2009少儿暑期系列活动

之一：世博知识知多少？

2010年世博会召开在即，为了帮助小朋友们了解更多的世博知识，我们在暑假期间推出了“世博知识知多少”百问系列活动。活动主要以视频短片播放、竞猜、抢答多种形式，看看哪个小朋友掌握的世博知识最多、最全面。

7月5日，第一期活动拉开了帷幕，阅览室里座无虚席，小朋友们热情高涨，积极地参与到我们的活动中来。



同学们争先恐后地回答问题

有的小朋友年纪虽然很小，但是对于世博知识的熟悉程度却是很多成人都望尘莫及的。

在抢答问题的时候，参赛的小选手一个个争先恐后，生怕答不上问题，可爱的模样让人忍俊不禁。

问答题部分，又让小朋友真正认识到自己与世博会的关系，每个孩子都在努力思索如何从我做起、从自身做起，为世博会出一份力。此次活动，不少小朋友甚至家长都成为了积极的参与者，使得我们的“世博知识知多少”活动不仅热闹而且更有意义。



活动所用的多媒体幻灯片

(流通部 钱贻)

这个暑假，我们华师大学前教育系“蒲公英服务队”的同学们再一次来到宝山图书馆——每个周四，为孩子们带来一个小时的欢乐时光。

七月三十日，暴雨。虽然天公不作美，但是让我们欣喜的是，这一天专程来参加活动的小朋友却很多！

故事会准时开始，先由陈冕迪、徐肖立和鲍静带来《小老鼠的漫长一夜》。这个故事讲述了一只小老鼠在独自睡觉的时候听到了各种不同的奇怪声音，蒲公英成员们分别配音，同时以PPT的形式展现着一幅幅可爱的图片，她们生动的讲述使小朋友们听得津津有味，期间不断穿插的小问题更是把现场气氛推向一个又一个小小高潮。

之二：哈哈故事会

在接下来的游戏时间，我们手把

手地教孩子们用手工纸制作海宝。小朋友们非常有创意，把海宝变成了交警等各种职业，一个个小海宝都和它们的制作者合影留念。

这天的活动非常成功，不仅小朋友们很开心很尽兴，我们蒲公英的成员们也觉得很收获颇丰。暑假的这次活动对我们这些还未踏上社会的大学生来说，不仅仅是一个为社区服务的机会，同样也是锻炼自己能力的机会。我们会继续努力，把每一次的活动都办得有声有色！



小朋友们制作的海宝

(华东师范大学蒲公英服务队 孙钰婕)

之三：我爱读好书

我是上海师范大学一名在校大学生。一个偶然的机，我发现宝山图书馆少儿阅览室暑期需要志愿者。考虑到自己是师范类专业，将来肯定也会和小朋友频繁接触，这肯定会是一次不错的锻炼机会。于是我与负责人钱姐姐取得了联系。钱姐姐安排我负责“我爱读好书”活动。小朋友在暑假里都会有一个书单，简单来说，这个活动就是比比谁在暑假里读的书多，读的书好，大家每周都有一个时间进行读书交流，最后还会有一个征文比赛。

8月4日下午，我们在少儿阅览室举办了一场别开生面的“我心中的世博园”少儿绘画比赛。活动吸引了20多位小朋友前来参加。大家在比赛中充分发挥自己的艺术才能和丰富想象力，用画笔展现了孩子们眼中世博园区的景象。

比赛现场的小朋友时而彩，尽情挥洒然说有些作品这也是小朋友个人都努力把区的美好景象在这些作品中

我们可以看到小朋友的参与热情和丰富的想象力。

最重要的是，在这样一个夏日里，通过这项活动，小朋友们不仅展现了自己的绘画才能，而且还在图书馆里结识了许多新的朋友，大家在一起切磋才艺、欢乐互动，比起一个人在家整天看电视或者打游戏要有意义和快乐得多！孩子们都说：“图书馆的活动让他们真正体验了一回快乐假期，明年他们一定还会再来！”

之四：我心中的世博园



志愿者与小朋友在活动

气氛热烈，参赛泼墨，时而上自己的才艺。虽还稍嫌稚嫩，但努力的成果，每自己眼中世博园展现给大家看，



小朋友们在尽情挥彩泼墨

虽然现在我只带小朋友活动了几次，但大家已经很熟悉了。每当我提前半小时到那里，眼尖的小朋友就会围上来。钱姐姐开玩笑说：“你的小粉丝来啦！”，乐得我笑弯了腰。很高兴能有机会和孩子们在一起，也很高兴孩子们能有一个机会聚在一起大家交流。小朋友们放假在家一个人既不安全也无聊，和年龄差不多的孩子玩在一起更有益成长。而小朋友们也很喜欢这种活动，不停问我，“这个活动天天都有吗？”；“这个活动开学后还有吗？”，眼里满是期待。我想，今后图书馆还会有更多类似的活动，活动也会更有趣吧。

(志愿者 周灵姗)

(流通部 钱贇)



好消息

少儿读者证免押金啦!

为进一步深化图书馆公益性服务，真正做到“无障碍办证、无门槛阅读”，吸引更多的孩子走进图书馆、利用图书馆，宝山区图书馆已于7月24日正式推行无押金少儿读者证。

(具体办证要求及操作流程请浏览我馆网站首页公告或拨打电话:56690221咨询)

走出去，学他人所长



两馆领导在做工作交流

7月7日，我们宝山区图书馆一行数十人来到青浦区图书馆参观学习，此行目的主要有二：一级馆考评材料的整理工作和新馆建设的筹备工作。

虽然不是第一次去了，但还是被它的美景所吸引。图书馆正门面南，有一座长长的木桥与岸上相连，木桥在半道上分成上下两部分——往下至图书馆，往上达酒吧。在方便读者来图书馆的同时，也增加了这个休闲区的文化元素。

进到会议室，青浦馆的同仁告诉我们所处的位置已经在水下了，实在是令人惊叹！青浦馆领导对于他们的情况做了详细的介绍：他们网站上的BBS——“清阅读”，名字起的就很棒，内容也很丰富；还有“青浦论坛”，搞的热火朝天；“青溪讲坛”，有中科院院士坐镇，内容与时俱进。这些都是值得我们学习的地方。

参观的时间虽短，但是让我体会到的东西却很多。

(系统部 全磊)

坐下来，炼自身技能

7月15日上午，我们信息部几位新进员工参加了由杨秋琳老师主讲的信息检索培训。

我们这些新员工初次接触信息部这个陌生的岗位，对许多业务工作还不熟悉，在工作中难免有些理不清头绪、摸不着门道的感觉。此次业务培训就如同一场“及时雨”，帮助我们尽快适应新岗位的工作。

馆领导对这次培训活动非常重视，唐馆长亲自出席并当了一回“客座讲师”，将自己多年以来在信息检索方面的专业知识和经验“传授”给了我们。在杨老师与馆长细致入微、深入浅出的讲解下，我们对信息部的工作方法有了一个大致全面的了解；对信息检索技能的运用也有了更直观的感受。通过这次业务培训，我们不仅获得了许多实用的知识技能，也更加认识到：作为一名图书馆馆员，必须不断地充实自己，加强各种业务技能的学习，才能跟上图书馆快速发展的步伐，更好地为读者服务。



信息部员工正在进行培训

(信息部 陈哲)

有一种精神叫『敬业』

前一段时间由于各种原因导致人员紧缺，我馆遭遇了一次比较严重的“馆员荒”。在这种情况下我馆的副馆长和各部主任在自己工作十分繁忙的情况下，带头在流通窗口顶班。

暑假里，流通部的同志是最辛苦的。前段时间沈一鸣患了重感冒，在中午吃了一粒药之后可能因为过敏，她的整张脸瞬间肿了起来。大家都劝她回家休息，但是她考虑到这段时间人员那么紧张，不愿给大家添麻烦，硬是坚持到了下班。

报刊阅览室的小曹也因为感冒发烧了，医生让他挂盐水，为了不影响上班他坚持只服药而没有去医院挂水。

少儿阅览室的史老师本来腿就不好，暑期繁忙的工作使得他旧伤复发。医生告诉他要根治的话必须开刀，他却说：“要开刀也要等暑假过完。暑假是少儿最忙的时候，这时候我怎么能离开呢？”

借还窗口的沈飞老师在两周之前就请好了公休。但是她跟主任说：“这段时间人员这么紧张，我不休了，等过了这段时间再说吧。”

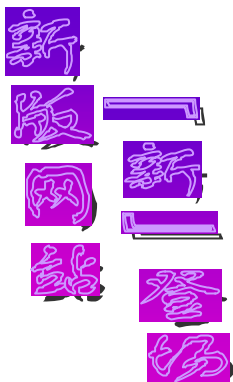
编者感悟：

没有激情澎湃的言语、没有惊天动地的举动，我们的员工用他们最朴实的话说出了他们最真实的想法；用他们的行动在实现自己“爱馆如家，用心为读者服务”的承诺，因为他们都拥有一种精神叫——“敬业”！

有句话说得好：“身体是革命的本钱！”希望大家也要关心自己的健康，必要时“轻伤也得下火线哦！”



史依迅老师带病坚持工作



在系统部同志的积极努力下，我馆新版网站已于2009年8月18日正式启用。新版网站增加了“统一认证”、“统一检索”、“RSS订阅”、“无障碍视听版块”等全新功能。

· “统一认证”

读者只需要一次注册即可访问宝山区图书馆网站内的所有资源以及读者空间的所有服务。

· “RSS订阅”

读者下载、安装RSS阅读器后，即可订阅并获得我馆网站内所有感兴趣的最新内容。

· “统一检索”

利用我馆搭建的统一检索平台，读者只需一次输入，即能跨库检索所有宝山区图书馆购买的数据库。操作简便、检索迅速。

· “无障碍视听版块”

专为视障读者开辟的新板块，读者可以通过数字键盘访问本版块内的所有内容。

了解更多功能及详情，请登陆我馆网站：<http://www.bslib.org>



回复

尊敬的宝山区图书馆领导：

我是贵馆的一位忠实读者，每天到报刊阅览室读书、看报已成为我退休生活不可缺少的一部分。感谢贵馆长久以来为弘扬群众文化、丰富人民的文化生活所做出的不懈努力，贵馆工作人员勤劳、踏实的工作作风也给我留下了深刻的印象。

但是我发现报刊阅览室的期刊分类似乎有些混乱。比如“英语沙龙”这本杂志一共有3种：“英语沙龙”（实践版），你们将其编号为477#；“英语沙龙”（阅读版）编号为1584#；“英语沙龙”（时尚版）编号为1709#。这样一来明明是一本杂志却被在三个不同的架子上，查找起来非常不方便。

因此你们能否在不违反期刊编目规则的前提下将此类杂志尽量划编在一起？以方便读者查找。以上建议盼您们充分考虑谢谢！

读者：蔡先生

蔡先生：

您好！首先感谢您提出的宝贵意见。

我馆报刊阅览室期刊排架方式原则上遵循方便读者、方便管理、符合馆情的指导思想，因此索取号的取号采用了流水号的方式。但是受报刊阅览室条件、管理模式、读者群对象等诸多因素的影响，我馆所采用的流水号排架方式确实存在一定的缺陷。由于期刊的索取号具有唯一性，同一号码只能使用一次，一种期刊只有一个索取号，同一题目的不同分刊（邮发代号不同）不可使用相同的索取号。

您在来信中举例所说的《英语沙龙》是同一题目的三种不同分刊，其中“时尚版”和“阅读版”是我馆今年新增订的品种，这三种期刊的索取号目前暂时无法统一，但我们会在今后的工作中积极改进管理方式，真正做到既方便读者又方便管理。

图书排行榜

排名	书名	作者	排名	书名	作者
1	不抱怨的世界	鲍温（美）	6	明朝那些事儿（7）	当年明月
2	货币战争2	宋鸿兵	7	求医不如求己	中里巴人
3	好妈妈胜过好老师	尹建莉	8	人生若只如初见	安意如
4	不生病的智慧	马悦凌	9	秘密	拜恩（澳）
5	杜拉拉升职记	李可	10	微微一笑很倾城	顾漫

为了丰富学生的暑期生活，7月20日杨行镇图书馆联合杨泰小学在图书馆内举办了一次猜谜活动，用小学生喜欢的猜谜形式使大家在娱乐中得到了文学熏陶。

此次活动激发了学生对猜谜活动的浓厚兴趣，大量学生在活动前到镇图书馆来查阅相关资料，研究谜语的形式。活动现场，同学们参与热情高涨，往往一个谜面刚念完大家就立刻纷纷举手抢答。还有一些同学自己创编了一些谜语，读起来也朗朗上口。

通过此次合作，我们看到了镇图书馆与学校联合举办活动的许多亮点，为图书馆的工作找到了更多、更有效的途径与方法，有利于将来我们更好地开展工作。（杨行镇图书馆 供稿）

大家来猜谜



同学们正在积极参与活动

近日，在友谊社区文化中心展示厅里，由友谊路街道图书馆为社区内的剪纸、绘画爱好者潘渊涛搭建的个人作品展隆重展出。

为期一周的展览，吸引了社区众多居民的踊跃参观，也吸引了宝山电视台前来拍摄采访。偌大的展示厅内，琳琅满目的作品摆满了整个空间。且看一幅幅剪纸作品，生动逼真、形态各异的十二生肖、孔雀开屏；又或者是惟妙惟肖、栩栩如生的五福捧寿、龙凤呈祥。每一幅作品前，都站满了驻足欣赏的人们。再看那一幅幅富有特色的绘画长卷，群虎图、群猫图、百花图、百鸟图、各路神仙图及风姿恁异的红楼梦群芳图等，看得大家目不暇接、眼花缭乱。最让人叫绝的是他那22米长的《水浒108将》、《百美图》，人物栩栩如生、神态各异，看了不由使人感叹，能够创作出这么多作品的一定是位大师级别的人物吧。

但是，如果我告诉你以上的剪纸和绘画作品都是出自一位只读了两年书且已患重病的66岁老人，你会做何感想呢？相信你一定会钦佩他与病魔做斗争的勇气以及平静、乐观、热爱生活的姿态。

此次剪纸绘画展不仅丰富了社区居民的文化生活，给有才能的社区居民提供了一个展示的平台，更让我们看到了一个同病魔做斗争老人的幸福晚年！



人们在作品前驻足观看

（友谊路街道图书馆 供稿）

编者按：

近年来，我区十二家街镇图书馆的读者活动都开展得如火如荼、精彩纷呈。今后我们将在此版面向大家介绍更多街镇图书馆的风采。也欢迎各街镇图书馆多多赐稿，将你们在开展读者活动过程中的精彩故事与我们分享。

颂幸福晚年 展夕阳风采

寿、龙凤呈祥。每一幅作品前，都站满了驻足欣赏的人们。再看那一幅幅富有特色的绘画长卷，群虎图、群猫图、百花图、百鸟图、各路神仙图及风姿恁异的红楼梦群芳图等，看得大家目不暇接、眼花缭乱。最让人叫绝的是他那22米长的《水浒108将》、《百美图》，人物栩栩如生、神态各异，看了不由使人感叹，能够创作出这么多作品的一定是位大师级别的人物吧。

蝴蝶
事
无
巨
细
乐
在
其
中

记庙行镇社会事务服务中心副主任、庙行镇图书馆馆长陈建洁

近年来，庙行镇的文化事业开展得有声有色，风生水起，呈现一派热闹祥和的景致。每次走到庙行镇群众文化活动现场，你总会发现一个颇长干练的女性身影：她不是在镇定自若地统筹全局；就是在接听电话、处理各种问题。初次见面，我想你一定会讶异于她工作的忙碌程度——往往办公电话尚未挂断，手机又立即响起。凭借睿智机敏的头脑、冷静果断的处理方式，总是能把事情完成得很漂亮——她就是庙行镇社会事务服务中心副主任、庙行镇图书馆馆长陈建洁。

任重而道远

平日里她与人为善，丝毫没有架子，总是能与群众谈笑风生、打成一片。领导的支持与良好的互动成为团队取得成绩的催化剂，这其中尤为突出的要数庙行镇秧歌队。她们为庙行镇赢得过2007全国健身秧歌大赛规定套路二等奖和自选套路一等奖；上海市第八届老年人运动会健身秧歌比赛规定动作和自选动作两个一等奖等荣誉。在取得的众多成绩面前，陈主任依然



庙行镇秧歌队在参加区运动会比赛

能够保持清醒的认识——打造“庙行秧歌之镇”的工程任重而道远！她深谙“一花独放不是春”的道理，又马不停蹄地在全镇各单位开展推广农家秧歌的培训工作。相信假以时日，农家秧歌一定会在庙行这块土地上生根、发芽、结出累累硕果。

忙碌而充实

一个人的精力是有限的，但是为自己喜爱的事业投入的热情却可以是无限的。在2008年第六届上海宝



陈主任在忙碌地工作中

山国际民间艺术节相关工作筹办的一个多月时间里，陈主任每天在办公室不停地忙碌，回到家还加班加点地完成各个方案的细化工作。这样高强度、连轴转的工作量让陈主任的身体微恙，但是她用顽强的意志、坚定的信念，发挥团队合作精神，成功完成了“庙行杯”农村秧歌邀请赛、“家庭一日”活动接待、外国团队联谊等各项任务，为庙行镇赢得了艺术节活动的“优秀组织奖”。

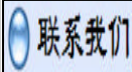
细致而周到

在对图书馆的管理中，陈主任主张应努力为读者营造家一样温馨美好的感觉。图书管理员端庄的举止、真诚的微笑会消除读者的陌生感，拉近彼此的距离。在交流中注重语言美，在接待读者时做到热忱周到、有问必答、百问不厌。图书馆所有的功能布局应以方便读者为

原则，做到心中有读者，凡事想读者，从点滴入手，让读者感受到最贴心的关爱。

一个人，一旦爱上了自己的职业，她的身心就会融合在职业工作中，就能在平凡的岗位上做出不平凡的事业，并且乐在其中，从而培养出对自己所从事工作的幸福感、满足感。陈建洁就是这样一个平凡但决不平庸的女子！
(庙行镇图书馆 供稿)

街镇图书馆馆长风采



主编：唐铭杰

副主编：周亿庆 张大鹏 孙迎春

责任编辑：张海燕

校对：杨炜彦

网址：www.bslib.org

地址：永乐路737号

电话：36010234

传真：36010234

E-mail：hyzhang@bslib.org