

2005年6月

## 本期内容

## 宝山动态

## 宝山区区长吕民元等到区图书馆调研



上图: 2005年7月5日下午, 宝山区区长吕民元等一行来我馆调研。图为区长正在视察少儿阅览室, 暑假中的少儿在阅览室自由地活动。 摄影: 孙迎春

2005年7月5日下午, 宝山区区长吕民元、区人事局局长马玉光、区政府办公室副主任高香一行来到我馆, 就

宝山区公共图书馆事业发展等问题进行调研。

区领导在实地调查、听取了唐铭杰馆长关于宝山区图书馆现状及发展的工作汇报后, 对我馆不断倡导的社会效益为先, 以及所展现出的发展速度和创新能力给予了充分肯定。

吕民元区长要求图书馆进一步突出公益性特点, 在做好图书馆延伸服务的同时, 认真思考如何更好地为百姓服务等问题, 并积极做好宝山区图书馆新馆和宝山社区图书馆等方案的调研策划工作, 为构建宝山和谐城区作出应有的贡献。

宝山区文广局党委书记、局长瞿新昌, 党委副书记杨爱丽, 副局长应文灿以及宝山区图书馆领导陪同参加了调研。

<b>最新消息:</b>	
1. 区长吕民元到图书馆调研	1
2. 图书馆三重工作巡礼	
<b>本馆动态:</b>	
1. 书香宝山 香飘万里	2
2. 我说“东方讲坛”	
1. 聚焦两性关系“宝山市民讲座”第23讲	3
2. 采编动态	
3. 业务知识竞赛圆满成功	
1. 透过玻璃窗看过来	4
- - 采编部杜绝盗版的故事	
2. 为青少年绿色网上行护航	
<b>宝图讲坛:</b>	
1. 宝图讲坛广开言路求发展	4 - 5
2. 馆际交流一句话	
<b>学者讲课:</b>	
公共文化活动策划概说	
<b>争鸣角:</b> 1. 引子	6-7
2. 附书光盘借还工作之我见	
3. 如何方便读者借阅随书光盘	
4. 随书光盘借阅的新规定	
<b>新书推荐:</b>	
《图片中国抗战丛书》	
<b>世界著名图书馆介绍:</b>	8
世界上最大的图书馆	
- - 美国国会图书馆	

为全面实现宝山区文广事业发展“一、三、五”变样目标, 积极推进“温馨宝山”、“书香宝山”、“魅力宝山”系列文化工程建设, 宝山区图书馆紧紧围绕区文广局工作要求, 狠抓工作落实, “三重”工作取得喜人成果。社区图书馆协作网今年将形成全覆盖, 网点达到50家。庙行镇2个小区分馆将于6月下旬正式开馆; “宝山市民讲座”截止到六月底, 共举办各类讲座23场, 听众近7000人; 2005年“书香宝山”社区读书节, 于5月30日至6月5日举行, 直接参与活动的社区居民近2000人, 受益居民近万人。本次读书节以“创学习型社区, 做学习型市民”为主题, 通过读书节开幕式、“我说东方讲坛”座谈会、“我与社区图书馆”征文、“读书, 让生活更美好”表演比赛等8项内容丰富、形式多样的活动勾勒出浓郁的“书香宝山”氛围; 根据上级有关精神, 完成了“宝山区图书馆改革试点方案”, 并上报区人事局。

我们清醒地认识到在许多方面还有待继续努力, 我们将一如既往地抓好“三重工作”不放松, 及时针对出现的问题和不足寻求解决的方法, 圆满完成宝山区图书馆“三重”工作。(徐惟霆)

最新消息

# 书香宝山香飘万里

2005年宝山社区读书节

2005年“书香宝山”社区读书节在圆满地结束了各项活动后落下了帷幕。本次读书节也是一年一度的图书馆服务宣传周活动，历时一周，共开展了八项活动，直接参与活动的社区居民近2000人，受益居民近万人。本次读书节主要内容有读书节开幕式、“我说东方讲坛”座谈会、“我与社区图书馆”征

文、“读书，让生活更美好”表演比赛等活动。主要有以下特点：

一是主题突出、目的明确。本次读书节以“创学习型社区，做学习型市民”为主题，通过举办隆重的开幕式，向广大居民宣传读书节，倡导读书学习的理念，使“书香宝山”工程深入人心；通过参与举办“我说东方讲坛”座谈会，使普通听众在感受专家学者先进学习理念的同时能与之面对面地交流、互增了解，共同学习提高；通过举办“我与社区图书馆”征文，大力宣传社区图书馆协作网，使社区居民畅谈学习感受，让更多的人来利用图书馆；通过举办“读书，让生活更美好”表演比赛，抒发居民对读书生活的喜爱之情，分享读书的乐趣。

二是深入社区、形式多样。本次读书节最大特点就是主要活动都在社区举行，如开幕式由吴淞镇街



上图：泗塘新村街道推荐的表演唱“我们与书交朋友”。

道办事处协办，闭幕式由淞南镇人民政府协办，在社区举办读书节活动更符合社区读书节的举办宗旨，即贴近百姓、贴近生活。本次读书节既有读书气息浓郁的征文、讲座和座谈会，又有生活情景再现的读书表演比赛，人们从不同的角度诠释了读书的真谛，即读书使人进步、快乐、使生活更美好。

宝山社区读书节至今已成功举办四届，我们要继续坚持不懈地办好每一届社区读书节，从而形成品牌，使“书香宝山”香飘万里，造福于宝山市民，为创建和谐社会做出应有的贡献。（孙迎春）



上图：宝山区委常委、宣传部长周明珠同志在社区读书节开幕式上作重要讲话。

摄影：孙迎春

我喜欢听“东方讲坛”的讲座，作为一名听众，听了“东方讲坛”的讲座提升了理性，犹如夜行人看到了亮光，亦如干渴的人喝到了甘泉，找到了自己今后努力奋斗的方向。

“东方讲坛”的讲座贴近群众的需要，他疏通、解决人生困惑问题。如：张静涟的“激励孩子成长的艺术”；陆继椿的“做一个适应现代社会发展的家长”等专题讲座，针对教师、家长和学生三个层面的需要进行讲演。听了以后我给自己一个评价，觉得我在教育孩子方面属于“无知”。现在我是因为听了“东方讲坛”的课，才懂得：对孩子的教育要因势利导，培养个性，扬长避短，“天生我材必有用”这些道理的。

“东方讲坛”的讲座贴近生活的需要。“生活行为与健康”这一讲座，将我们因平时的不良生活习惯引发的疾病，诱发病的病因一并向我们介绍。提出改变不良生活方式和行为习惯的重要性；听了“冬令进补”的讲座，才晓得花大价钱买的“保

家注重的是食补，讲究的白质、碳水化合物、叶绿素运动”，拥有健康的身体，

“东方讲坛”让我重新认识了自己，让我重新认识了历史、提高了文学修养。“《三国演义》的艺术魅力”这堂讲座我听得十分过瘾，使我对曹操这个人物有了更深的认识。吴教授将京剧里白脸的奸臣曹操，与评书中阴险狡诈的曹操、《三国演义》中的曹操和《三国志》中的曹操连成一条线。让我认识了一个史实中的曹操，那就是他屯民、屯田，用“民富国才强”的理论治理一方；他重视人才、纪律严明，赢得了历史上著名的以少胜多的“官渡之战”；他文韬武略，是一个有远见卓识的政治家、著名的军事家，还是一个非常出名的诗人，“老骥伏枥，志在千里。烈士暮年，壮心不已”的千古名句还在激励着来者。这是一堂非常有意义的文学历史课！

我说“东方讲坛”  
杨纯嘉

保健品”人家外国人根本不吃，人是摄入了多少大卡的热量、蛋等。最主要的还是“生命在于我们才能“生活着并快乐着”。新认识自己，打造全新的精神

世界。“让女性走进高雅”“自信的心态美丽的形象”等讲座使听众有“拨开云雾见太阳”的感觉；而胥佩娜老师“让美丽永远伴随您”巧系丝巾108变，丝巾与服饰的搭配千姿百态，把我们带进了一个美丽、自信的世界。太阳每天从东方升起，我要以全新的面貌来渡过每一天。

# 聚焦两性关系

2005年“宝山市民讲座”第23讲

6月23日,我们联合吴淞镇街道共同举办了“构建和谐的两性关系”讲座。当我随同上海师范大学朱易安教授走进会场时,眼前的一幕让我们同时感动,不禁异口同声:“哇,人这么多!”是呀,容纳三百人的会场座无虚席。我驻足扫视了会场,发现今天的听众也与以往不同,除了白发苍苍的老人外,还有不少打扮时髦的少妇和妙龄女孩。

讲座伊始,朱教授就用社会上正流行的顺口溜“六等男人”引出将要讨论的话题“男人的一半是女人,女人的一半是男人”,适时地

吊起了听众的“胃口”;接着从家喻户晓的电视剧《中国式离婚》入

手,向听众发问:“宋建平是好人,他洁身自好,有品有德;林小枫是好人,她鞠躬尽瘁,无私无我。她为了家辞去了教师的职务。可两个好人为什么构建不了好家庭呢?他们都在努力挽救自己的婚姻,可为什么最终的结局是事与愿违呢?”朱教授让听众各抒己见,畅所欲言,然后她从性别视角详细剖析了造成剧中男女主人公爱情悲剧的原因,最终得出结论:两性在婚姻家庭领域,只有建立在相互平等、尊重、互助的基础上才能家庭和谐。而后,她又简单讲解了在工作上如何使两性关系和谐。

朱教授广征博引用她那渊博的知

识,赢得了听众的阵阵喝彩,让我们明白了:家庭里两性和谐,可以使全家幸福

温馨;单位里两性和谐,可以使所有人团结一致、携手共进;全社会两性和谐,则能获得全局性的祥和稳定。(周彬)



上图:朱易安教授在吴淞镇街道“金波浪服务中心”对听众讲课。 摄影:周彬

## 采编动态

今年随着本馆业务建设的加速,图书采购经费猛增,为了应对这一情况,采编部正全力投身于紧张的工作中,克服了工作场地狭小、人手紧缺等诸多困难。同时为了进一步提高工作效率,采编部不断改进原有工作方法,工作节奏和效率不断加快,图书采购加工量由往年月均1千多册上升至3千册,创出了图书采编工作的新高。5月份采编部根据社区读书节活动的需求,突击采购著录了近4千册新书,丰富社区文化生活,满足读者阅读需求。

为满足不同层次读者不断变化的阅读需求,采编部积极开拓思路,及时追踪社会热点,采取多种方式,做好文献采访工作。为确保最新读书排行榜、热点图书能在第一时间与读者见面,采编部特派专人不间断及时采购;还有针对性地采购专题图书,包括装潢、计算机、乐曲、纪念反法西斯战争胜利60周年等专题内容;同时还为有特殊需求的读者专程采购。读者有所呼,采编有所应,采编部将尽一切可能满足新形势下广大读者对各类文献资源的迫切需求。

为了科学合理使用购书经费,统筹规划各类文献资源采购经费比例,采编部专题采集了一批富有典藏价值的珍贵古籍图书,以丰富馆藏资源,进一步提升馆藏品位,为本馆长远发展打下基础。

目前采编部工作人员正处于新老交替阶段,为加强业务建设,不断提升采编工作的专业技术能力,新进人员努力刻苦钻研业务,老同志则尽心尽责做好带教工作,使采编业务工作得以和谐顺利进行。(忻联谊)

为全面提高我馆职工业务学习的积极性,提升工作人员的业务素养和业务本领,配合宝山区图书馆业务培训工作,日前,宝山区图书馆工会

举办了2005年宝工知识竞赛。来门的八支队伍共赛。竞赛采取现形式,分“必答、三种题型,题目广,涵盖了历图书馆专业知识容。各参赛选手紧把握住每次得协力,充分展示采,体现了团队最终,来自信息王玉峰两位女将路领先,夺得第

此次竞赛得高度重视,他们为获奖队颁发了获奖证书和奖品。这次竞赛,使我馆职工拓宽了知识面,提高了业务学习和工作的积极性,大家纷纷表示要从自我做起,立足本职工作,为图书馆事业的发展努力奋斗。(韩羿)

## 图书馆知识竞赛取得圆满成功

和团支部联合山区图书馆自我馆五个部16人参加了竞场比赛的形抢答、选答”涉及知识面史、科普以及等各方面内准备充分,紧分机会,齐心出各自的风协作的精神。部的杨秋琳和表现出色,一一名。

到了馆领导的

亲临现场,并为



## 透过玻璃窗看过来

宝山区图书馆采编部杜绝盗版书的故事

宝山区图书馆的五楼的 OFFICE AREA( 办公室区)内有好几个部门,南有采编,北有辅导,中间的楚河汉界便是办公室区域。大办公室的隔断上镶嵌的玻璃使我们在本区域里干活儿的同时又能看到彼此。一般情况下,只听到滴滴答答敲击键盘声,偶尔也听到同事们轻声地探讨工作的谈话,如有书商送新书来,采编部就会倾巢出动,犹如海关验收检查一样严格。

这天,性格文静、为人和蔼的采编部主任忻联谊同志突然对书商讲话的声音有些不同,我透过玻璃窗

看过去,只见她表情严肃,对一书商说:你这批书中发现有盗版的1本,根据我们年初与你们签订的协议“书商所提供的图书必须是正规出版物”,如果出现盗版书按1罚10的比例罚款,“你必须为盗版书买单!”

看得出书商一脸的尴尬,即便如此,他还是一个劲儿地“认罚!”“认罚!”规规矩矩交了罚款。而且,从此以后没有再出现过盗版书籍。因为,根据年初与书商签订的“书商守则协议书”,如果第二次发现盗版书,就立即取消与这个书商的供货关系。利弊权衡,书商哪儿敢因小失大呀?事后我与小忻在探讨图书馆如

何杜绝盗版书时,不无感慨地对我说:杜绝盗版书从我做起,从我们图书馆做起。保护知识产权是我们图书馆工作人员应有的责任。加之盗版图书错字连天,在图书馆出现更是谬种流传,遗害读者。我们要把好图书的进书渠道这个关口,建立健全制度,加强检查力度,让盗版图书坚决从图书馆消失!

本馆动态

(杨纯嘉)



### 为青少年绿色网上行护航

我馆的电子阅览室也担负起了周边社区网络教育的重任,每月来电子阅览室上网的读者有3000多人次。我们发现在这批读者中16岁以下的青少年读者占了很大比例。邓小平同志说过“学电脑要从娃娃抓起”,青少年读者来图书馆上网,获取信息,这是好事,但是也存在着一些负面影响。比如过分沉迷于网络世界,上网时间过长影响视力,为了上网而逃学等等。因此从4月1日起我们从新制定了阅览室的规章制度,规范了读者上网,其中的一些条款是特意为了维护青少年读者健康上网而制定的,如:1、禁止下载各种安装类游戏,包括联众游戏和QQ游戏。这也是我们图书馆有别于其他网吧的标志,同时也避免了青少年读者过分沉迷于游戏的弊端。2、16周岁以下的读者每天连续上网时间不能超过两小时。这条规定限制了上网时间,充分考虑了青少年应该要保护视力。3、7:00以后,16周岁以下的读者必须离开本阅览室,留下的读者必须出示身份证。并在图书馆的大门上贴出告家长书,规定和联系方式,以便家长在找寻晚归的孩子时方便和我们联系。

除以上的规定和条款,在平时工作时,我们还加强监控和管理,严格执行制度,一旦发现违反本阅览室规定的第一次予以口头警告提示,如若再犯将停止其上机时间,是会员的将除去其会员资格。

新的制度实行后,读者们在潜移默化中规范了自己上网的习惯,从前的一些陋习也得到了改观。新的制度执行后工作人员也感悟到:只要去认真的做一件事情,肯定会做出成绩的,电子阅览室就是很好的证明。(周文嫣)

日前,我馆分别组织部分职工前往嘉定区图书馆、杨浦区图书馆、闵行区图书馆、松江区图书馆、徐汇区图书馆、长宁区图书馆和浦东新区图书馆参观学习,所到之处,在与同行们相互交流和业务工作的切磋中获益不少。

于是,我们决定以这几次参观学习为契机,举办“宝图讲坛”第一板块——青年论坛。举办宝图讲坛是我们不断探讨问题、寻求进步的一种尝试,也是给更多关心和爱护文化事业和图书馆事业的有识之士提供学习、讨论、发表见解的机会,为大家搭建一个平台,广开言路,让大家畅所欲言,探讨图书馆事业发展与未来,从而推动宝山公共图书馆事业向着更深的层次、更广的方向发展进步。

6月5日,宝山区图书馆与宝山区财政局联合举办了题为“新思维、新创新、新突破”的宝图讲坛——青年论坛。来自宝山区图书馆的14名青年代表和宝山区财政局的3名青年发了言。针对实际提出了切实可行的意见,论坛上大家争相发言,气氛热烈。(江晔)

### 宝图讲坛 广开言路求发展



上图:宝山区文广局党委副书记杨爱丽同志在青年论坛上讲话。

# 馆 际 交 流 一 句 话

**孙迎春**:我们参观的这些区级图书馆里,人性化的服务措施令人印象深刻。如松江区图书馆、徐汇区图书馆的特色服务,赢得良好的口碑;相对我们在为读者服务方面的创新和可持续发展还有待进一步加强。

**宋海英**:浦东新区图书馆,8:30分左右工作人员到岗,扫描考勤。晚上8:00书库按时关门,但中厅自学的读者还在自习桌前,到21点,保安进行清馆时,读者才愉快的离去。一切是那么亲切、自然、和谐。目前,按我们图书馆的建筑结构无法改变现状,因为读者一进入大门,就意味着全馆已经向他们开放。但我们还是要在为读者提供人性化的服务上下功夫。

**周彬**:长宁区图书馆采编部有个老师的工作量特大,但她却完成得非常轻松、出色,乍一听,还真让我们一愣,觉得不可思议。但仔细一想,这位老师能最大限度地发挥她的能力,关键就在于他们领导根据她的优势、特点和其主观愿望,为其找到了最适合的位置。

**朱国平**:与兄弟馆相比较,我们采用的是集中借阅、归还图书的方式。借还处有二套借还书系统,并且我们是全市唯一的一次可借12册书的公共图书馆,由此产生的工作量也较大。我们少儿阅览室的藏书品种、藏书量,都处于领先优势。从对读者开放的时间来看,我们也略胜一筹。与兄弟馆相比,既要学习他们的长处,也要客观地评价我们自己。总体感觉我们馆还不错。

**徐惟霆**:在拓展多元化的信息服务工作方面,可以从信息刊物、定题服务的内容与形式上下功夫,内容上除了简单的搜集本区的信息外,还要多多写出综合分析资料,做领导的好参谋。

**于红梅**:浦东新区图书馆给我的感觉:一是阅读秩序正规。图书馆各室的功能明确,自修区和阅览室分开,读者秩序井然。我馆受到客观条件的限制,影响了服务质量。二是书标统一规范。三是服务质量高。

**江畔**:长宁馆给大家留下印象最深的就是他们的“人尽其用”。比如,长宁馆的办公室只有1名工作人员,他不仅要负责办公室的所有事务,同时还负责出纳、复印、计算机硬件和软件维护、总务、驾驶和摄影的工作。我认为,充分发挥每个人的潜力是我们图书馆今后努力的方向之一。

**杨炜彦**:浦东新区图书馆我们与他们有可比的,有不可比的。如:他们只有唯一的Horizon系统,而我们有ILAS系统、Horizon系统、社区协作网三套系统并存,每增加一套系统,随之派生出一系列的操作程序会大大占领我们的工作内容。反复的查重,Horizon和社区系统中的手工打书标,计算种类、册次、金额等等,这些都不可比的。

**刘燕**:在参观完徐汇区图书馆后,借助他们的经验我有了一些新的想法:1.采编工作可以适用目标管理,这是一种综合型管理方式,实行定额管理。2.采编工作可以运用流程管理。3.提高编目速度,要保证图书编目质量,应该采取的措施是先从编目库中套录数据已有的图书分类。

**杨秋琳**:我馆的网络图书馆的服务功能有五个方面:1、网上借阅功能是指主要提供书籍的网上查询、借阅,书籍预约。2、数字化资源指实现各类型数据库(如中国学术期刊全文数据库、中文科技期刊数据库、解放日报报业集团新闻数据库、中国资讯行等)和数字图书馆等资源的真正共享。3、教育培训指通过网络技术实现对宝山街镇图书馆工作人员、对社区居民的远程业务培训;4、视频资料的内容主要包括全国文化信息资源共享工程、宝山市民讲座、社区读书节的演讲活动、休闲娱乐信息等。5、特色服务就是指提供由宝山区图书馆收集、整合的各种特色资源,如宝山地方文献数据库、宝山新闻数据库。

**王玉峰**:在走访学习徐汇图书馆时,对他们搞的评弹,颇有想法,我们可以利用图书馆的这一文化宣传平台和宝山沪剧团合作,当前沪剧这一地方戏曲,在群众中失去观众的原因有很多,其中之一就是宣传不够,新品不多,利用图书馆作为一个平台,邀请宝山沪剧团的演职人员前来讲解,既发扬了沪剧这门艺术,又能接触群众,了解观众听听群众喜欢什么样的作品。



上图:宝山区图书馆党支部书记周亿庆同志在青年论坛上作动员报告。

策划是一门实践性很强的新兴学科。社会文化干部研究公共文化活动策划的意义,在于将经验提升到理论并指导各类公共文化活动的组织实践,提高文化创新能力。

### (一) 公共文化活动策划的含义

1、什么是策划:策,解释为古代写书、记事用的竹片、木片;古代的一种马鞭;在这里是主意、计谋、办法。划,盘算。策划,就是出主意,定计划的意思。在中国,策划最早出现在军事方面,现泛指一件事的谋划和计谋。在日本,策划也叫企划;在美国,策划又叫咨询。

目前,策划广泛用于企业经营战略和公共文化事业。策划业在中国开始成为一个新兴行业。公共文化相对企业文化在策划理论方面相对落后,其理论体系的诞生需要一个过程。

策划:为指导操作者达到预期目标而谋划的整体性实施对策。

理解:策划不是决策,而是决策前奏或决策后的补充、细化;策划不是一般的计划或建议,它比计划或建议更具整体性和可操作性;策划不仅是静态的点子,更是贯穿全程的动态过程。

策划的特点:(1)策划是一种创造性劳动。(2)策划是一种挑战性拼搏。(3)策划是一种系统性工程。结论:策划是以策划人为第一要素的创造性思维活动,它为实践活动提供了新观念、新思路、新方法,是行动的指南和纲领。

2、什么是公共文化:公共文化指非营业性的社会文化,通常包括民间文化与群众文化。

民间文化指由社会力量组织或自发产生的非政府、非经营性的文化现象。

群众文化指政府主导并以人民群众为主体的公益性文化。从本质上看,群众文化是以知识汲取、审美体验以及人类非物质文化遗产传承为主要内容的社会教育行业。公共文化特点:(1)公益性;(2)大众性;(3)自主性。

3、什么是公共文化活动策划

生命健康在于运动,文化建设在于活动。公共文化活动策划指:为特定的文化活动取得思想性、艺术性、群众性最佳结合所做的设计。对策划人来说,需要明确以下要求:(1)把握思想导向是策划成功的前提;(2)尊重文化规律是策划成功的保证;(3)创新表现手段是策划成功的条件。

4、本章小结:公共文化的振兴在于活动,活动的生命在于品位,品位的关键在于高质量的活动策划,高质量的活动策划取决于策划人的思想水平与艺术修养。策划人是公共文化活动的核心主创人员,活动的思想性艺术性的和谐以策划人的劳动成果为基础;策划是整体的全过程的。因此,策划人的作用将体现在活动筹备与实施的全过程。由此可见,文化策划是公共文化工作者应当具备的重要业务技能,是文化事业单位专业序列中的重要岗位。

## 《公共文化活动策划概说》

宝山区文广局副局长

谭玉岐(节选、连载)

随书附光盘是帮助学习的一种辅助方法,计算机书籍附书光盘比较多,它给读者的学习带来许多便利。随着计算机的普及,目前,许多少儿与文艺书籍也采用此方法,但有些光盘中只有一点故事简介,在图书的流通中,时常产生一些问

题,为了方便读者,理顺随书配盘的借阅,并根据大多数读者的建议,我们暂作如下规定:1、凡计算机、有声读物随书附光盘的书,我们仍在条形码上方加盖(内存光盘)图章,借阅方法照旧。2、文艺小说和少儿读物一律不附光盘,把随书附光盘作为电子读物统一

编号登记保存,待今后开展读书活动时使用。(宋海英)



争鸣角

新  
规  
定  
随书光盘借阅的

# 引 子

2005年6月22日下午,在服务台工作的小江同志正为一读者还《应用基础教程》的书,该书的书名页上盖有“内存光盘”的印章。根据我馆规定,此类图书在读者办理借书手续的时候工作人员会同时询问是否需要光盘,如读者需要,我们将给他一张小卡片去领取;如读者不需要,则须保存此张卡片,待还书的时候连同书一起还回。若

还书时读者既没有光盘又拿不出卡片,则作为遗失光盘处理,应进行相应的赔偿。当时该读者所借的《应用基础教程》一书上明确盖有“内存光盘”的印章,可是她却拿不出光盘和证明他没有借光盘的卡片,于是工作人员要求她按规定赔偿这张光盘。

读者辩护:我不知道借计算机书还附有光盘,我以为就是一本书。工作人员也没有提醒我要不要光盘,我也没有留意书名页上盖有“内存光盘”的印章。

据我们了解,这是一位老读者,



且计算机书籍借过几次,理应知道其中规定,倘若这仅是一次疏忽那么她也应该负一定的责任。但是,从我们的工作出发,从更好地为读者服务这一角度出发,我们如何采取更好的行之有效的方法,来解决这一工作中出现的问题?请大家仁者见仁,智者见智,谈谈自己的看法,提出宝贵的建议。(编者)

## “附书光盘”借还工作之我见 朱国平

近几年来,附书光盘的读物越来越普及了,除了一些计算机类的书籍外,一些文艺小说直至少儿图书附光盘的现象越来越多。此种现象,给我们的借阅管理带来了一些不便。虽说如此,但为了服务读者,从2003年起,我们健全了附书光盘的借还制度与操作程序:

- 1.光盘与图书在编目时,将给予图书与光盘相同的索书号,并在图书条形码处盖上“内存光盘”印章。
- 2.流通部经过查验后,将图书与光盘分别保管。
- 3.工作人员在为读者办理图书借阅手续时,见“内存光盘”章时,给予读者“索取光盘凭证”一张。
- 4.读者凭“索取光盘凭证”到指定处索取光盘后,将凭证交于工作人员。
- 5.读者还书时,将书与光盘一起归还。

这一整套操作,应该是较完整且便于操作的。两年来,在读者的配合下,工作流程较完美。

但美中不足的是,有个别读者在归还光盘时,一口咬定借书时没有收到过光盘。无论工作人员怎么解释,读者就是不听,由此产生的口角令我们很难圆满解决。

### 这一情况的发生,大致有以下几种原因:

- 1.读者借书时,委托亲人或朋友代借,归还时没有移接清楚,由此产生误解。
- 2.读者附书光盘已遗失(不想归还),一口咬定没有借过光盘,此属无理取闹。
- 3.读者借书时,没有注意索取光盘,工作人员疏忽,没有付与“索取光盘凭证”。

### 为了理顺这一工作,本人建议采取以下方法解决:

- 1.将“附书光盘”按一册书要求编目,使其具有独立的条形码,此条形码的开头应与图书、影碟片予区别开,如设定为“9”字当头。
- 2.读者可根据需求,凭盖有“内存光盘”章的图书去光盘存放处办理借出手续。

随着现代化技术的普遍应用,内附光盘的书籍越来越多,如何在最大限度的让读者利用好书和光盘的同时,又保证图书和光盘之间的密切联系,减少光盘的流失和损坏呢?

针对本馆的客观条件,综合实际的借还过程中与读者之间发生的一些具体情况,我想,我们的宗旨应该是要保证在借书和还书的时候,将书和光盘同时借给读者和同时从读者处收回。因此,借还光盘的地方就应该设在一楼的出纳台。

根据目前出纳台的情况,我们可以在靠墙处摆放一个低矮的抽屉柜,根据光盘的种类分成几个抽屉摆放,每个抽屉标注好光盘对应的索书号范围,借书的时候即可及时将光盘查出交给读者,免去了读者现在拿着索取凭证到综合书库再索取光盘的麻烦。同时我们可以规定,不论是否需要,都要将光盘借出。因为书和光盘是一个整体,不可分割,这样也可避免读者谎称我们并未将光盘借出的可能性。

3. 此种方法虽说能弥补目前行使方法中的漏洞,但操作起来有一定的难度。

(1) 附书光盘的编目,增加了工作人员的工作量,而为其设置“9”当头的条形码,需要重新购置。

(2) 本馆采用此种方法,可以顺畅运行。但中心馆用该方法目前看来却行不通,如果采用变通的手法,可以运行。

如何方便读者借阅随书光盘  
江 晔



# 历史不容篡改

- 向你推荐《图片中国抗战丛书》

今年是世界反法西斯战争胜利六十周年,也是中国抗日战争胜利六十周年。回顾六十年前那场残酷的战争,再看看今日日本的右翼势力的猖狂表现:他们篡改历史、美化侵略、鼓吹向海外派兵、争当常任理事国等等,不能不引起当年深受其害的亚洲人民的强烈反对。

“忘记过去就意味着背叛”,为了让年轻人不忘国耻,在这里,我要向大家推荐一套全面反映当年中国人民抗日战争的丛书:《图片中国抗战丛书》。重温六十年前的那场战争,对我们认清当前日本一小部份右翼势力的真实面目,是不无好处的。六十年前的那场战争,在人类历史上留下了惨烈的一页。这场战争是在欧、亚两洲先后展开的。在东方战场,从1931年日本帝国主义发动的“九一八事变”到1937年“七七卢沟桥”事变开始,随后中国开始了全面的抗日战争,一直到1945年取得最后胜利为止。在这场艰苦卓绝的战争中,中国人民作出了重大的民族牺牲,共歼敌150多万。而自己也付出了伤亡3500多万、财产损失高达数千亿美元的巨大代价。中国人民对世界反法西斯战争的胜利作出了重大贡献。主要表现为:一牵制了日军主力。二推迟了日军南进计划。三粉碎了德、日军队会师中东的梦想。四是入缅作战,解危被困英军。因而得到当时美国总统罗斯福的高度评价。中国抗日战争的胜利,是中华民族百年来抵御外侮的第一次全面胜利,不仅收复了失地,还成为联合国常任理事国之一。这套《图片中国抗战丛书》,用大量真实的现场照片,铭记付出14年巨大代价的中国抗战史。值得一读。(张耀亮)



## 世界著名图书馆介绍

位于美国首都华盛顿东南一街的美国国会图书馆,成立于1800年4月24日,它的藏书量接近1亿册。分属450种文字的文物超过1亿多件,永久收藏的期刊达75000种,报纸1200种,世界各地的漫画一大批,录音纪录品250万种,手稿5310万件,地图和地理文献460万份,显微型的纪录和照片1250万卷,影片和印刷品1360万件,中古时期等乐器7000多万种。整个图书馆的三幢大楼,分别以3位美国总统



的名字来命名:主楼称为托马斯·

杰佛逊大楼,第二幢称为约翰·亚当大楼,第三幢称为詹姆斯·麦迪逊大楼。国会图书馆原来是只供国会议员立法委员会质询参考所用,后改为对外开放。凡是年满17岁,并持有照片的正式身份证明者,均可以申请办理免费阅读证。

这个图书馆自1914年起,便设立了5个研究室——法律研究室,教育研究室,公共福利研究室,环境与自然科学研究室,美国政府外交、

# 世界上最大的图书馆

——美国国会图书馆

国贸与国防研究室。馆内的4000多位工作人员,不但每年都辛勤地为200多万读者与游客提供热情的服务,而且每年还选出2500本书籍来制成点字书,让盲人读者享受到读书的乐趣。与此同时,对其他生理残障者,也设有特殊装备和专人协助使用。

进入21世纪,美国国会图书馆开始进入了信息数据化时代的网上服务,在 WWW.loc.gov 或 WWW.americalibrary.gov 的网址上,人们看到4万多种文物典籍用多媒体技术制成电子藏品显现在个人电脑画面上。

在被誉为“美国国会图书馆的宝藏”的杰佛逊大楼的亚洲部,又具体分设了中文、日文、韩文和东南亚4个部,这是专门收藏与东方文化有关的馆内机构。美国国会图书馆中文藏书西方第一。据中文部的统计,到目前为止,它已共藏有中国古代的善本书籍5万多册。其中,有一卷叫《一切如来》的书,是公元975年北宋早期佛经的木版印刷品。美国国会图书馆的中文部还拥有4000多种共6万余册的中国地方志,其中的100多种是中国国内的孤本;关于中国少数民族的文字资料,该

部也收有200多种藏文木版印刷品,400多种满文资料和3000种云南纳西族东巴文资料,令每个曾经游览过该图书馆的炎黄子孙为之惊叹。

美国国会图书馆亚洲部的中文部还具体收藏着1938年至1945年中国抗战期间在重庆、成都、云南等大后方的政治、经济、文



学、艺术、戏剧、歌谣等实况纪录达5000种左右。这些资料,是由当时美国的特派专员费正清搜集整理后交给美国政府,再由美国政府送到国会图书馆保存的,现在已成为专家学者研究中国抗日战争历史的珍贵文献。目前,每年都从中国大陆、台湾和港澳等地进书15000册,期刊2400种,报纸50种,以继续充实中文书库。

经历了200年历史的美国国会图书馆,无论从硬件上或软件上来说,都可称为世界上最大的图书馆。

